

TRT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
VERİCİ İŞLETMELERİ DAİRESİ BAŞKANLIĞI
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	TV ve FM Verici arızalarıyla ilgili yayın şikayeti	1. Şikayet Dilekçesi Not: yayinsikayeti@trt.net.tr e-posta adresine, sözlü olarak yapılmak istenirse 0 312 463 43 43 numaralı telefonda yapılabilir.	5 İŞ GÜNÜ

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:

İsim : Halis YALÇIN
Unvan : Müdür V.
Adres : TRT Genel Müdürlüğü Oran/Ankara
Telefon : 0 312 463 36 57
Faks : 0 312 463 36 37
e-Posta :halis.yalçın@trt.net.tr

İkinci Müracaat Yeri:

İsim : Recep YURDUSEVEN
Unvan : Verici İşletmeleri Dairesi Başkanı
Adres : TRT Genel Müdürlüğü Oran/Ankara
Telefon : 0 312 463 36 34
Faks : 0 312 463 36 37
e-Posta : recep.yurduseven@trt.net.tr