

TRT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
ERZURUM MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	4982 sayılı kanuna göre Bilgi Edinme Hakkı Başvurusu	1-Başvuru formu Not: Gerçek Kişiler : http://www.trt.net.tr/Kurumsal/GercekKisilerForm.aspx Tüzel Kişiler : http://www.trt.net.tr/Kurumsal/TuzelKisiForm.aspx	15 GÜN
2	Memurun bakmakla yükümlü bulunduğu kişilerin sağlık yardımından yararlanması için Sosyal Güvenlik Kurumuna kayıt ve aktivasyonun yapılması için müracaatında	1-Tedavi yardımı beyannamesi (Sigortalının ve bakmakla yükümlü olduğu kişilerin genel sağlık sigortasına tesciline ve durum değişikliğinin bildirimine esas "Tedavi Yardım Beyannamesi"nin kuruma verilmesi.)	4 SAAT
3	Emekli veya görevden ayrılanların pasaport belgesi müracaatında	1. Emekli veya görevden ayrıldığı tarihteki görev yerini ve en son ikamet adresini ve T.C. Kimlik numarasını belirtir pasaport müracaat belgesi talebiyle ilgili dilekçe, 2. Eşi, kızı veya çocuklarının müracaatında memurun eşi ve çocuğu olduğunu, T. C. Kimlik numarasını belirtir yazılı pasaport talep belgesi talebiyle ilgili dilekçe	6 SAAT

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:

İsim : Ayça ALEMDAR
Unvan : TRT Erzurum Müdür V.
Adres : TRT Erzurum Müdürlüğü
Tel : 0442 317 10 10
Faks : 0442 317 10 12
E-Posta : ayca.alemdar@trt.net.tr

İkinci Müracaat Yeri:

İsim : Erkan DURDU
Unvan : Genel Müdür Yardımcısı
Adres : TRT Genel Müdürlüğü Oran/ANKARA
Tel : 0312 463 21 00
Faks : 0312 463 21 07
E-Posta : erkan.durdu@trt.net.tr