

TRT GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
ARŞİV DAİRESİ BAŞKANLIĞI
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Talep	Talepler en az aşağıdaki dört maddeyi içerecek şekilde dilekçe, fax, e-mail vs. ile yapılır. 1- Programın yayın kanalı 2- Programın adı 3- Programın tarihi 4- Programın saati	1 İŞ GÜNÜ
2	Ayırım	A- Kurum'a ait ve telif sorunu olmayan programlar değerlendirilir. B- Kurum'a ait olmayan ve telif sorunu olan programlar satılamaz.	1 İŞ GÜNÜ
3	Mutabakat	Kurum'a ait telif sorunu olmayan programlar: 1- Programın süresi 2- Programın içeriği 3- Telif durumu 4- Talebe uygun olup olmadığı 5- Hangi formatta istenildiği 6- Ne amaçla kullanılacağı talep sahibine sorulur ve araştırılır.	1 İŞ GÜNÜ
4	Kesinlik	1- Yukarıdaki tespitler talep sahibi ile paylaşılır. 2- Kesin alacağını belirttikten sonra, 3- Satış usul, esas ve yönetmeliğince düzenlenen taban ücret tarifesi ile Kurum personelinin hizmetlerinden yararlanma ve teknik kopya ücretleri de dahi edilerek, 4- Kesin fiyat çıkartılır. 5- Banka hesap numarasıyla birlikte taahhütname talep sahibine gönderilir.	1 İŞ GÜNÜ
5	Satış	1- Talep sahibi banka dekontu ile taahhütnameyi imzalayıp Kurumumuz'a faxladıktan sonra, 2- Gerekli kurgu ve aktarma işlemleri yapılır. 3- Ürün istenilen formatta hazırlanır. 4- Talep sahibine elden ya da kargo ile ulaştırılır.	5+ İŞ GÜNÜ

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:

İsim: Ali KARASU

Unvan: Arşiv Dairesi Başkan Yardımcısı

Adres: Turan Güneş Bul. Oran ANKARA

Tel: (0 312) 4633502

Fax: (0 312) 4633507

e-posta: ali.karasu@trt.net.tr

İkinci Müracaat Yeri:

İsim: Sezai KARATAŞ

Unvan: Arşiv Dairesi Başkanı

Adres: Turan Güneş Bul. Oran ANKARA

Tel: (0 312) 4633500

Fax: (0 312) 4633507

e-posta: sezai.karatas@trt.net.tr